



e- SIC

Manual do Cidadão

Sumário

Introdução.....	3
O e-SIC.....	4
Primeiro acesso	5
Cadastrando-se no e-SIC.....	6
Acessando o e-SIC.....	7
Funções do e-SIC.....	8
Envio de avisos por e-mail pelo e-SIC.....	9
Como fazer um pedido de acesso.....	10
Como localizar um pedido.....	15
Como ver detalhes de um pedido.....	17
Localizar e acompanhar recursos.....	19
Como registrar um Recurso.....	21
Como atualizar dados cadastrais.....	25
Relatórios da Lei de Acesso.....	27

Introdução

A **Lei de Acesso à Informação** - Lei nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito constitucional de acesso à informação.

Para que os órgãos e entidades consigam seguir as regras, prazos e orientações fixados pela Lei, a Entidade desenvolveu o **e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão)**. O sistema funciona na internet e centraliza os pedidos e recursos dirigidos a Entidade.

Este manual tem como objetivo orientar o manuseio do e-SIC e é destinado aos cidadãos que usarão o sistema. Desejamos uma excelente leitura e se coloca à disposição para novos esclarecimentos.

Ir para Conteúdo | Ir para o Menu | Ir para o Rodapé | Acessibilidade | Alto Contraste | A- | A | A+ | Libras | Versão: 4.0

e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Acesso a Informação | Cadastro do Requerente | Decretos | Manual do Usuário | Relatórios Estatísticos | SIC Presencial

Você está em: Página Principal > Portal da Transparência > e-SIC

Bem vindo(a) ao e-SIC. (12 - TCE/RO)

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

SIC PRESENCIAL

O Serviço de Informação ao Cidadão está disponível no endereço:

AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO

Órgão Responsável: Controladoria do Município
Telefone: (69) 3536-5498
E-mail: esic@datafull.com.br
Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h

Faça/Acompanhe seu Pedido:

Usuário

Senha

Entrar

- Cadastro do Requerente (12.1-TCE/RO)
- Esqueci a Senha!

6 Usuários Cadastrados

16 Solicitações Cadastradas

42 Total de Acessos

Manual do Usuário

Antes de solicitar uma informação, leia o Manual do Usuário e conheça os procedimentos que devem ser adotados para fazer sua solicitação.
+ Leia mais (18.3 - TCE/RO)

1 Primeiro acesso

Conheça o passo a passo para fazer o seu primeiro pedido de informação a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. São apenas cinco passos. Confira...

Acesso à Informação

- SICs do Governo Federal
- Lei de Acesso a Informação (nº 12.527)
- Perguntas e Respostas sobre a Lei (18.1 - TCE/RO)
- Acesso: Quais as Exceções?
- Cartilha "Acesso a Informação Pública"

+ Leia mais

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO | Desenvolvido por: DATAFULL Tecnologia - Copyright © 2016

O sistema permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe **pedidos de acesso à informação para entidade** . Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos.
- Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles.
- Consultar respostas recebidas.

No site do e-SIC você ainda encontra relatórios estatísticos sobre a Lei de Acesso à Informação, além de links importantes sobre a Lei.

Primeiro acesso

Para **acessar o e-SIC**, é preciso se cadastrar:

1 Acesse o site do e-SIC

2 Depois, clique em **“cadastro do requerente”**, opção localizada na caixa **“Faça/Acompanhe seu pedido”**, do lado direito da página.

The screenshot displays the e-SIC website interface. At the top, there is a navigation bar with the title "e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO" and a menu containing "Acesso a Informação", "Cadastro do Requerente", "Decretos", "Manual do Usuário", "Relatórios Estatísticos", and "SIC Presencial". A red box highlights the "Cadastro do Requerente" menu item, with a red arrow pointing to it. Below the navigation bar, the main content area is titled "Bem vindo(a) ao e-SIC. (12 - TCE/RO)". It is divided into three columns. The left column is titled "COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC" and provides instructions on how to use the system. The middle column is titled "SIC PRESENCIAL" and lists the address, contact information, and hours of service. The right column is titled "Faça/Acompanhe seu Pedido:" and contains a login form with fields for "Usuário" and "Senha", an "Entrar" button, and a link for "Cadastro do Requerente (12.1-TCE/RO)" which is highlighted with a red box and a red arrow. Below the main content area, there are three statistics boxes: "6 Usuários Cadastrados", "16 Solicitações Cadastradas", and "42 Total de Acessos". At the bottom, there are three informational boxes: "Manual do Usuário", "Primeiro acesso", and "Acesso à Informação". The footer contains the text "Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO" and "Desenvolvido por: DATAFull Tecnologia - Copyright © 2016".

Dica: Na seção **“Primeiro acesso”**, localizada na página inicial do site do e-SIC, você encontra informações sobre como fazer o seu primeiro pedido de informação a entidade.

Cadastrando-se no e-SIC

Ao clicar em **“Cadastro do Requerente”** (ver página 5), aparecerá o formulário abaixo. Os **campos com asterisco são obrigatórios**.

The image shows a screenshot of the e-SIC registration form. At the top, there is a navigation bar with links for 'Início', 'Acesso a Informação', 'Cadastro do Requerente', 'Decretos', 'Manual do Usuário', 'Relatórios Estatísticos', and 'SIC Presencial'. The main heading is 'CADASTRO DO REQUERENTE (12.1 - TCE/RO)'. Below this, there are two tabs: 'PESSOA FÍSICA' and 'PESSOA JURÍDICA'. A red arrow points to the 'PESSOA FÍSICA' tab with a yellow callout box that says 'Antes de começar a preencher o formulário, selecione se você é pessoa física ou Jurídica'. The form fields include: CPF, NOME (marked with an asterisk), Nº DE DOCUMENTO/TIPO (with an example 'RG 00000 / RO'), CEP, ENDEREÇO, BAIRRO, UF (set to RONDÔNIA), CIDADE (dropdown menu), E-MAIL (with a note 'campo necessário para recuperar senha'), CONFIRME E-MAIL, TELEFONE (1), (2), and (3), USUÁRIO (marked with an asterisk and 'Somente letras'), SENHA (marked with an asterisk), and CONFIRME SENHA (marked with an asterisk). A red arrow points to the 'Cadastrar' button with a yellow callout box that says 'Ao terminar de preencher o formulário, clique em "Cadastrar"'. Another yellow callout box points to the 'USUÁRIO' field with the text 'Escolha um nome de Usuário do qual você possa lembrar facilmente.' A third yellow callout box points to the 'SENHA' field with the text 'Procure criar uma senha que tenha no mínimo 4 dígitos e no máximo 15, números ou letras'. At the bottom left, there is an 'Informações' section with a note: '• Caso não seja informado e-mail, não será possível recuperar a senha.' At the bottom right, there is a note: '* Campos obrigatórios.'

Dica: O preenchimento do campo e-mail não é obrigatório, mais é um item essencial que possibilita a recuperação da sua senha em caso de esquece-la.

Acessando o e-SIC

The screenshot displays the e-SIC website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Acesso a Informação', 'Cadastro do Requerente', 'Decretos', 'Manual do Usuário', 'Relatórios Estatísticos', and 'SIC Presencial'. The main header reads 'e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO'. Below the header, a breadcrumb trail indicates 'Você está em: Página Principal » Portal da Transparência » e-SIC'. The main content area is titled 'Bem vindo(a) ao e-SIC. (12 - TCE/RO)'. It is divided into three columns: 'COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC', 'SIC PRESENCIAL', and 'Faça/Acompanhe seu Pedido:'. The 'COMO FAZER...' section explains the system's purpose and how to track requests. The 'SIC PRESENCIAL' section provides contact information for the Controladoria do Município. The 'Faça/Acompanhe seu Pedido:' section contains login fields for 'Usuário' and 'Senha', an 'Entrar' button, and links for 'Cadastro do Requerente (12.1-TCE/RO)' and 'Esqueci a Senha!'. A yellow callout box highlights the 'Esqueci a Senha?' link with the text: 'Esqueci a Senha? Clique na palavra "Esqueci a Senha" para recuperá-la. Os dados serão enviados para o seu e-mail que está cadastrado no sistema.' A red arrow points from this callout to the 'Esqueci a Senha!' link. Below the main content, there are three statistics boxes: '6 Usuários Cadastrados', '16 Solicitações Cadastradas', and '42 Total de Acessos'. At the bottom, there are three promotional boxes: 'Manual do Usuário', 'Primeiro acesso', and 'Acesso à Informação'.

Ir para Conteúdo 1 Ir para o Menu 2 Ir para o Rodapé 4

Acessibilidade 6 Alto Contraste 9 A- | A | A+ Libras 10 Versão: 4.0

e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Acesso a Informação Cadastro do Requerente Decretos Manual do Usuário Relatórios Estatísticos SIC Presencial

Você está em: Página Principal » Portal da Transparência » e-SIC

Bem vindo(a) ao e-SIC. (12 - TCE/RO)

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

SIC PRESENCIAL

O Serviço de Informação ao Cidadão está disponível no endereço:
AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO

Órgão Responsável: Controladoria do Município
Telefone: (69) 3536-5498
E-mail: esic@datafull.com.br
Atendimento: S

Esqueci a Senha?
Clique na palavra "Esqueci a Senha" para recuperá-la. Os dados serão enviados para o seu e-mail que está cadastrado no sistema.

Faça/Acompanhe seu Pedido:

Usuário
Senha

Entrar

- Cadastro do Requerente (12.1-TCE/RO)
- Esqueci a Senha!

6 Usuários Cadastrados 16 Solicitações Cadastradas 42 Total de Acessos

Manual do Usuário

Antes de solicitar uma informação, leia o Manual do Usuário e conheça os procedimentos que devem ser adotados para fazer sua solicitação.
+ Leia mais (18.3 - TCE/RO)

Primeiro acesso

Conheça o passo a passo para fazer o seu primeiro pedido de informação a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. São apenas cinco passos. Confira...

Acesso à Informação

- SICs do Governo Federal
- Lei de Acesso a Informação (nº 12.527)
- Perguntas e Respostas sobre a Lei (18.1 - TCE/RO)
- Acesso: Quais as Exceções?
- Cartilha "Acesso a Informação Pública"
- + Leia mais

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO Desenvolvido por: DATAFULL Tecnologia - Copyright © 2016

Ainda não possui cadastro no sistema? Leia a página 5 deste manual e veja como se cadastrar no e-SIC.

Funções do e-SIC

O e-SIC oferece **diversas funções**. Por meio do sistema, você pode registrar pedidos de acesso à informação, interpor recursos, entre outras ações.

The screenshot shows the e-SIC system interface. At the top left is the e-SIC logo. To its right is the title 'SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO'. Below this is a navigation bar with links: 'Registrar Pedido', 'Consultar Pedidos', 'Dados Cadastrais', 'Troca de Senha', and 'Sair'. The version 'versão 4.0' is displayed on the right. Below the navigation bar, there are four numbered red circles (1, 2, 3, 4) corresponding to the functions listed in the text below. The main content area displays 'Olá,' followed by the numbered circles, and the date 'CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017'. Below this is a welcome message: 'Bem vindo(a) ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão'. A large box contains two columns of information: 'COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC' and 'SIC PRESENCIAL'. The 'COMO FAZER...' section explains that the system allows users to register requests and track them. The 'SIC PRESENCIAL' section provides the physical address and contact information for the service center.

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

SIC PRESENCIAL

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

SIC PRESENCIAL Dirija-se ao endereço abaixo e solicite sua informação:

AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO

Telefone: (69) 3536-5498 E-mail: esic@datafull.com.br Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h

Último Acesso ao sistema: Primeiro acesso ao sistema.

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO Desenvolvido por : DATAFull Tecnologia - Copyright © 2016

- 1 Nesta seção você pode enviar um pedido de acesso à informação.
- 2 Você pode localizar um pedido de acesso e acompanhar seu andamento nesta seção. Você ainda pode ver a resposta que foi dada ao seu pedido e entrar com recursos.
- 3 Aqui você pode ver e alterar seus dados cadastrais.
- 4 Aqui você pode trocar a sua senha.

Envio de avisos por e-mail pelo e-SIC

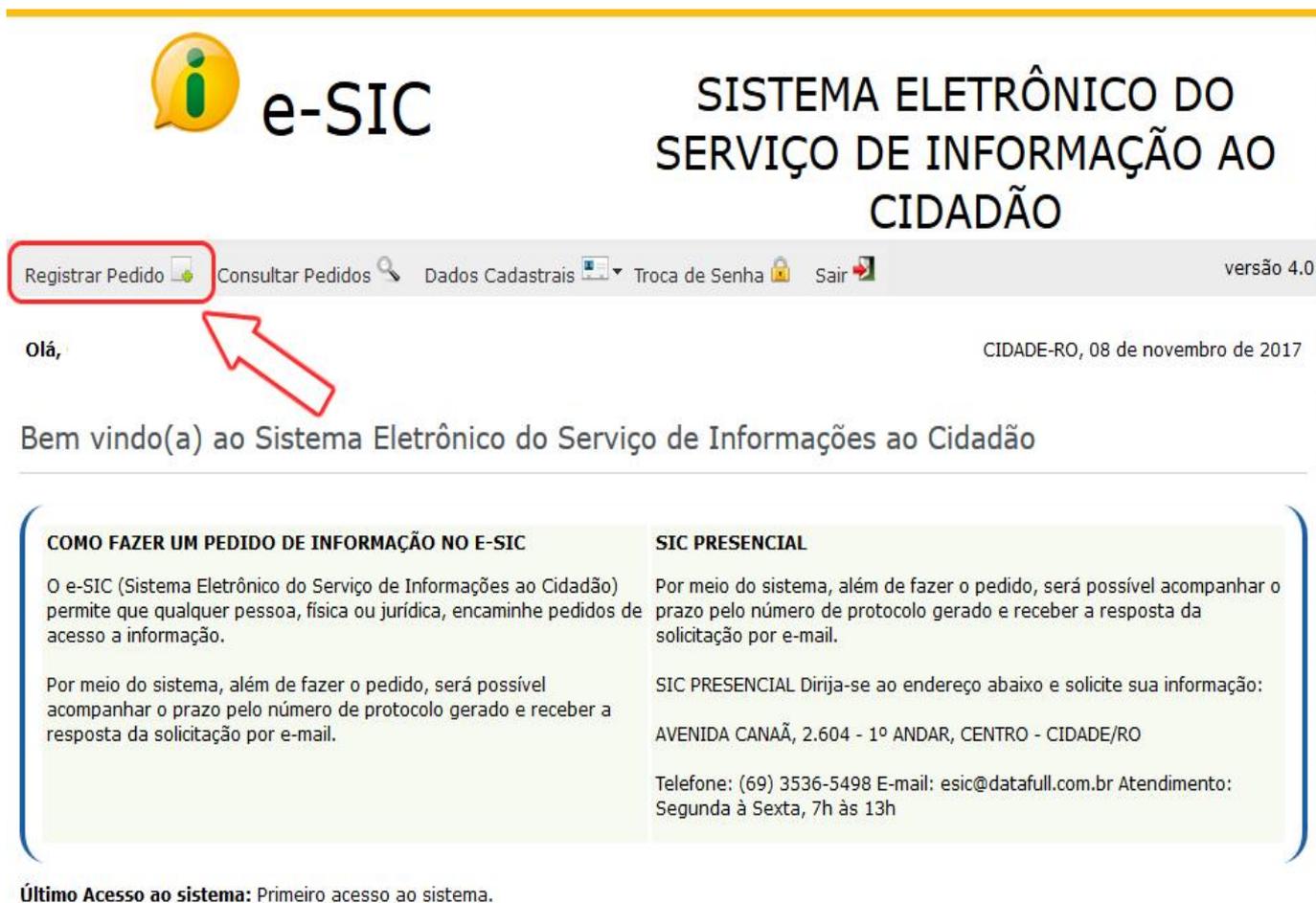
Você receberá **avisos por e-mail**, enviados pelo e-SIC, quando:

- * Seu **pedido ou recurso for enviado** com sucesso;
- * O prazo de resposta do seu pedido for **prorrogado**;
- * A **resposta** do seu pedido ou recurso estiver disponível.

Atenção: É enviado somente aos **Usuários** que preencheram o campo e-mail no "**Cadastro do Requerente**".

Como fazer um pedido de acesso

Para fazer um **pedido de acesso à informação** a entidade, clique na seção **“Registrar pedido”** do e-SIC.



The screenshot shows the e-SIC system interface. At the top left is the e-SIC logo. To the right, the title reads 'SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO'. Below the title is a navigation bar with the following items: 'Registrar Pedido' (highlighted with a red box and an arrow), 'Consultar Pedidos', 'Dados Cadastrais', 'Troca de Senha', and 'Sair'. The version number 'versão 4.0' is displayed on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, the greeting 'Olá,' is followed by the date 'CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017'. The main heading is 'Bem vindo(a) ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão'. Below this heading is a table with two columns: 'COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC' and 'SIC PRESENCIAL'. The 'COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC' column contains two paragraphs: 'O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.' and 'Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.' The 'SIC PRESENCIAL' column contains the text: 'Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.', 'SIC PRESENCIAL Dirija-se ao endereço abaixo e solicite sua informação:', 'AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO', and 'Telefone: (69) 3536-5498 E-mail: esic@datafull.com.br Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h'. At the bottom left of the table, the text 'Último Acesso ao sistema: Primeiro acesso ao sistema.' is displayed.

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC	SIC PRESENCIAL
<p>O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.</p> <p>Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.</p>	<p>Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.</p> <p>SIC PRESENCIAL Dirija-se ao endereço abaixo e solicite sua informação:</p> <p>AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO</p> <p>Telefone: (69) 3536-5498 E-mail: esic@datafull.com.br Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h</p>

Último Acesso ao sistema: Primeiro acesso ao sistema.

Como fazer um pedido de acesso

Na tela de registro de pedidos: escolha as opções.



SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido | Consultar Pedidos | Dados Cadastrais | Troca de Senha | Sair | versão 4.0

Olá, CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

REGISTRAR PEDIDO

DATA DA ABERTURA: 08/11/2017 | PRAZO DE ATENDIMENTO: 28/11/2017

FORMA DE RECEBIMENTO DA RESPOSTA: >>> SELECIONE

INTERESSE: >>> SELECIONE

SOLICITAÇÃO VISÍVEL AO PÚBLICO: CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA (E-MAIL)

ASSUNTO: FAX

PESSOALMENTE NO SIC - DIGITAL

PESSOALMENTE NO SIC - FÍSICO

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO: sua solicitação.

Caracteres restantes: 6000

Anexar Arquivo(s):

Arquivos aceitos:
.pdf
.jpg
.jpeg
.bmp

Nenhum arquivo selecionado. Selecione um arquivo.

Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado.

Registrar Pedido

Selecione uma das opções!!
Aqui você escolhe a forma de como quer receber a resposta do seu pedido

Informações:

- Ao registrar o pedido, o prazo de resposta é de até **20 dias**, podendo ser prorrogado por mais **10 dias**;
- Sua solicitação será atendida por um especialista;
- Será enviado em seu e-mail, informações sobre o andamento da solicitação. Caso não esteja na caixa de entrada, favor verificar se não foi para caixa de SPAM.

Como fazer um pedido de acesso



SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido | Consultar Pedidos | Dados Cadastrais | Troca de Senha | Sair | versão 4.0

Olá, CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

REGISTRAR PEDIDO

DATA DA ABERTURA: 08/11/2017 PRAZO DE ATENDIMENTO: 28/11/2017

FORMA DE RECEBIMENTO DA RESPOSTA: >>> SELECIONE

INTERESSE: >>> SELECIONE

SOLICITAÇÃO VISÍVEL AO PÚBLICO: >>> SELECIONE

ASSUNTO: COLETIVO, GERAL, INDIVIDUAL

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO:

Anexar Arquivo(s):

Arquivos aceitos:
.pdf
.jpg
.jpeg
.bmp

Caracteres restantes: 6000

Nenhum arquivo selecionado. Selecione um arquivo.

Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado.

Registrar Pedido

Coletivo: É um tipo de interesse transindividual ou metaindividual, isto é, pertencem a um grupo, classe ou categoria determinável de pessoas, que são reunidas entre si pela mesma relação jurídica básica.

Geral: É um tipo de interesse que pertence a todas as pessoas.

Individual: É um tipo de interesse que pertence somente a um cidadão(O solicitante).

Informações:

- Ao registrar o pedido, o prazo de resposta é de até **20** dias, podendo ser prorrogado por mais **10** dias;
- Sua solicitação será atendida por um especialista;
- Será enviado em seu e-mail, informações sobre o andamento da solicitação. Caso não esteja na caixa de entrada, favor verificar se não foi para caixa de SPAM.

Como fazer um pedido de acesso



SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido Consultar Pedidos Dados Cadastrais Troca de Senha Sair versão 4.0

Olá,

CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

REGISTRAR PEDIDO

DATA DA ABERTURA: 08/11/2017

PRAZO DE ATENDIMENTO: 28/11/2017

FORMA DE RECEBIMENTO DA RESPOSTA: >>> SELECIONE

INTERESSE: >>> SELECIONE Selecione uma opção.

SOLICITAÇÃO VISÍVEL AO PÚBLICO: SIM NÃO Selecione uma opção.

ASSUNTO:

Sim: Sim: A Descrição da Solicitação ficará disponível ao Público.

Não: Não: A Descrição da Solicitação não ficará disponível ao Público.

Descreva de forma clara e deta

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO:

Caracteres restantes: 6000

Anexar Arquivo(s):

Arquivos aceitos:

.pdf
.jpg
.jpeg
.bmp

Nenhum arquivo selecionado. Selecione um arquivo.

Nenhum arquivo selecionado.

Informações:

- Ao registrar o pedido, o prazo de resposta é de até **20** dias, podendo ser prorrogado por mais **10** dias;
- Sua solicitação será atendida por um especialista;
- Será enviado em seu e-mail, informações sobre o andamento da solicitação. Caso não esteja na caixa de entrada, favor verificar se não foi para caixa de SPAM.

Como fazer um pedido de acesso



SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido Consultar Pedidos Dados Cadastrais Troca de Senha Sair versão 4.0

Olá,

CIDADE-RO, 09 de novembro de 2017

REGISTRAR PEDIDO

DATA DA ABERTURA: 09/11/2017

PRAZO DE ATENDIMENTO: 29/11/2017

FORMA DE RECEBIMENTO DA RESPOSTA: >>> SELECIONE

INTERESSE: >>> SELECIONE Selecione uma opção.

SOLICITAÇÃO VISÍVEL AO PÚBLICO: SIM NÃO Selecione uma opção.

ASSUNTO:

Descreva de forma clara e detalhada sua solicitação.

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO:

Anexar Arquivo(s):

Arquivos aceitos:

.pdf
.jpg
.jpeg
.bmp

Atenção:

Se achar que é necessário enviar algum arquivo clicar no botão "Selecionar Arquivo", não esqueça que as extensões permitidas são: .pdf .jpg .jpeg .bmp

restantes: 6000

Nenhum arquivo selecionado. Selecione um arquivo.

Selecionar arquivo... Nenhum arquivo selecionado.

Atenção:

Para concluir o registro do pedido clique no botão "Registrar"

Registrar Pedido

Informações:

- Ao registrar o pedido, o prazo de resposta é de até **20 dias**, podendo ser prorrogado por mais **10 dias**;
- Sua solicitação será atendida por um especialista;
- Será enviado em seu e-mail, informações sobre o andamento da solicitação. Caso não esteja na caixa de entrada, favor verificar se não foi para caixa de SPAM.

Como localizar um pedido

Na seção **"Consultar pedido"** é possível **acompanhar o andamento dos pedidos realizados** por você, tenham sido eles já respondidos ou não.

Clique no item **"Consultar Pedidos"** conforme demonstrado no quadro abaixo.



e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido **Consultar Pedidos** Dados Cadastrais Troca de Senha Sair versão 4.0

Olá, CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

Bem vindo(a) ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC	SIC PRESENCIAL
O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.	Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.
Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.	SIC PRESENCIAL Dirija-se ao endereço abaixo e solicite sua informação: AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO Telefone: (69) 3536-5498 E-mail: esic@datafull.com.br Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h

Último Acesso ao sistema: Primeiro acesso ao sistema.

Como localizar um pedido

Nesta tela será mostrado todos os pedidos registrado por você até o momento da consulta.



SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido Consultar Pedidos Dados Cadastrais Troca de Senha Sair

versão 4.0

Olá,

CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

Pedido	Assunto	Status	Data de Abertura	Previsão de Atendimento	Recurso	Interesse
100075	Teste 5	AGUARDANDO	08/11/2017	28/11/2017	NÃO	COLETIVO
100074	Teste 4	PRORROGADO	07/11/2017	27/11/2017	SIM	GERAL
100073	Teste 4	ATENDIDO	07/11/2017	27/11/2017	NÃO	GERAL
100052	Teste 3	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	COLETIVO
100051	Teste 2	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	INDIVIDUAL
100047	Teste 1	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	GERAL

Informações:

- Todos os registros exibidos;
- Para mais detalhes favor clicar no número do pedido;

Status	Descrição
AGUARDANDO	Aguardando, recepção do pedido por um especialista.
ANDAMENTO	Pedido em andamento.
ATENDIDO	Pedido respondido ao solicitante.
INDEVIDO	Pedido não enquadra na política do sistema e-SIC.
PRORROGADO	Prazo de Atendimento foi prorrogado.

Como ver detalhes de um pedido



e-SIC

SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido

Consultar Pedidos

Dados Cadastrais

Troca de Senha

Sair

versão 4.0

Olá,

CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

ATENÇÃO!!

Clicando no número do pedido será exibido o detalhamento.

Pedido	Assunto	Status	Data de Abertura	Previsão de Atendimento	Recurso	Interesse
100075	Teste 5	AGUARDANDO	08/11/2017	28/11/2017	NÃO	COLETIVO
100074	Teste 4	PRORROGADO	07/11/2017	27/11/2017	SIM	GERAL
100073	Teste 4	ATENDIDO	07/11/2017	27/11/2017	NÃO	GERAL
100052	Teste 3	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	COLETIVO
100051	Teste 2	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	INDIVIDUAL
100047	Teste 1	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	GERAL

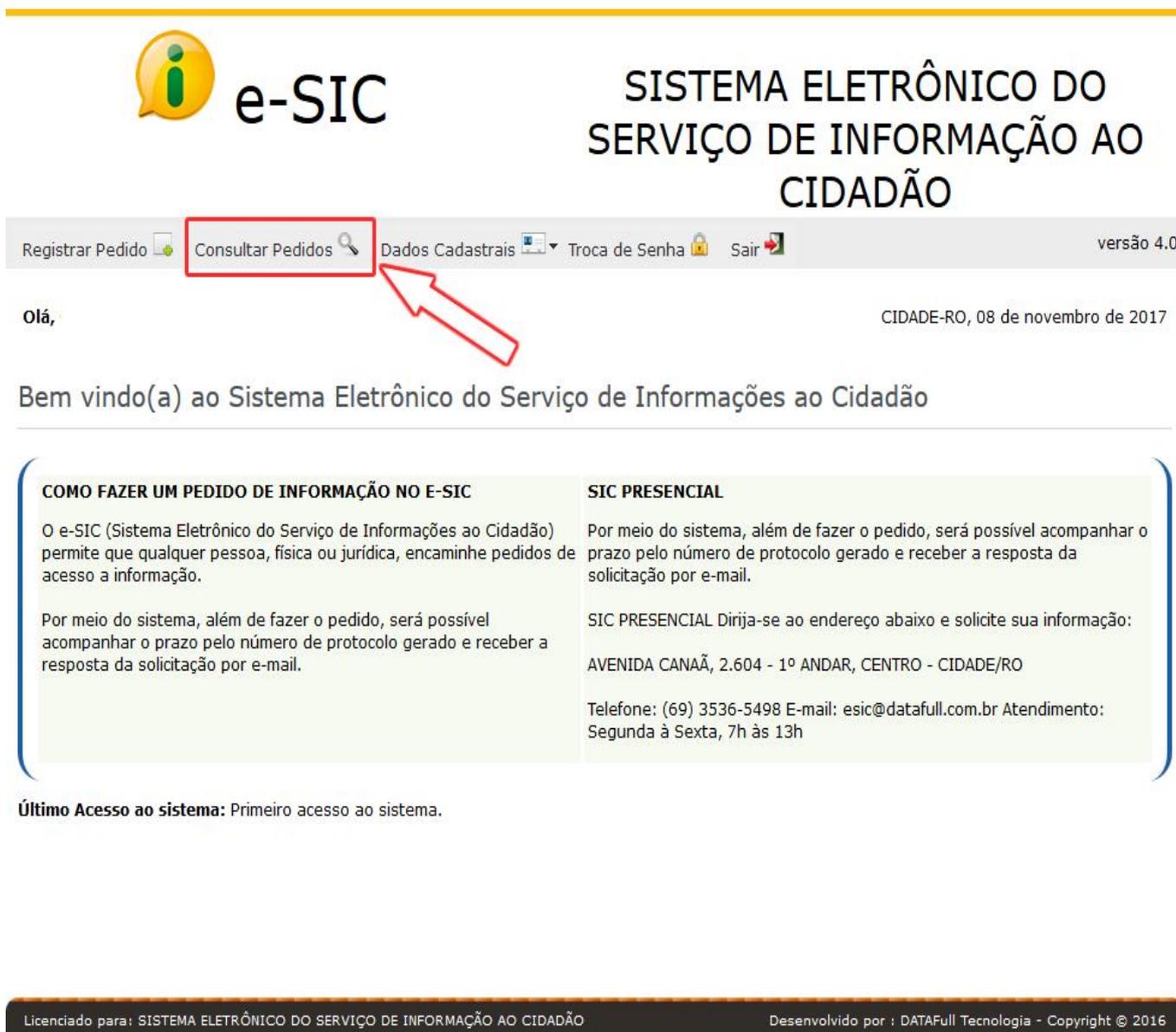
Informações:

- Todos os registros exibidos;
- Para mais detalhes favor clicar no número do pedido;

Status	Descrição
AGUARDANDO	Aguardando, recepção do pedido por um especialista.
ANDAMENTO	Pedido em andamento.
ATENDIDO	Pedido respondido ao solicitante.
INDEVIDO	Pedido não enquadra na política do sistema e-SIC.
PRORROGADO	Prazo de Atendimento foi prorrogado.

Localizar e acompanhar recursos

Para **localizar um recurso** e obter informações sobre ele, clique na seção “**Consultar Pedidos**”.



e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido **Consultar Pedidos** Dados Cadastrais Troca de Senha Sair versão 4.0

Olá, CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

Bem vindo(a) ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

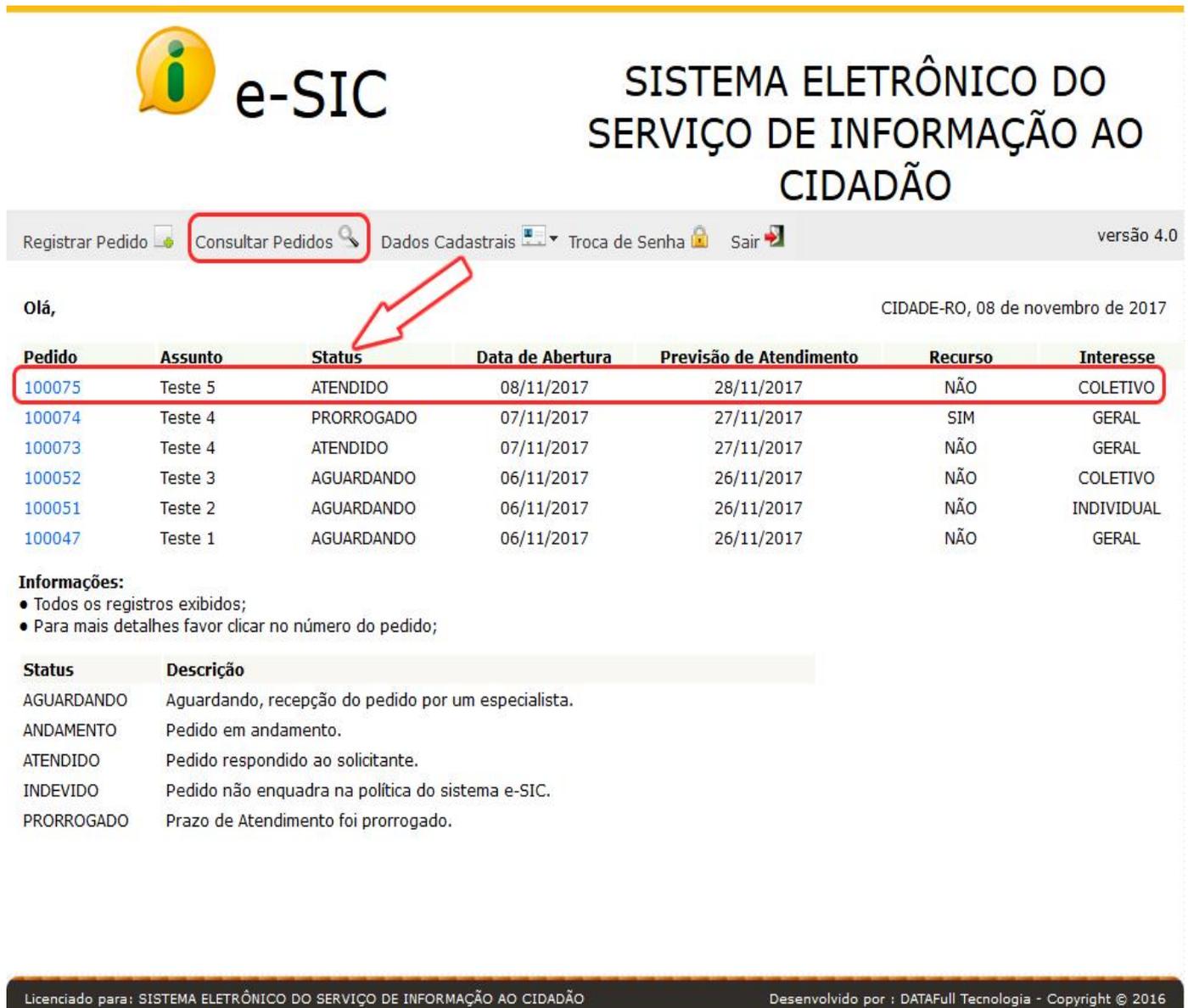
COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC	SIC PRESENCIAL
O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.	Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.
Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.	SIC PRESENCIAL Dirija-se ao endereço abaixo e solicite sua informação: AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO Telefone: (69) 3536-5498 E-mail: esic@datafull.com.br Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h

Último Acesso ao sistema: Primeiro acesso ao sistema.

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO Desenvolvido por : DATAFull Tecnologia - Copyright © 2016

Localizar e acompanhar recursos

Será exibida uma lista com todos os seus Pedidos já feitos. Os pedidos com Status de "Atendido" aceita recurso



e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido **Consultar Pedidos** Dados Cadastrais Troca de Senha Sair versão 4.0

Olá, CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

Pedido	Assunto	Status	Data de Abertura	Previsão de Atendimento	Recurso	Interesse
100075	Teste 5	ATENDIDO	08/11/2017	28/11/2017	NÃO	COLETIVO
100074	Teste 4	PRORROGADO	07/11/2017	27/11/2017	SIM	GERAL
100073	Teste 4	ATENDIDO	07/11/2017	27/11/2017	NÃO	GERAL
100052	Teste 3	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	COLETIVO
100051	Teste 2	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	INDIVIDUAL
100047	Teste 1	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	GERAL

Informações:

- Todos os registros exibidos;
- Para mais detalhes favor clicar no número do pedido;

Status	Descrição
AGUARDANDO	Aguardando, recepção do pedido por um especialista.
ANDAMENTO	Pedido em andamento.
ATENDIDO	Pedido respondido ao solicitante.
INDEVIDO	Pedido não enquadra na política do sistema e-SIC.
PRORROGADO	Prazo de Atendimento foi prorrogado.

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO Desenvolvido por : DATAFull Tecnologia - Copyright © 2016

Atenção:

Quando o pedido está com o status "**Atendido**", o sistema oferece ao usuário a opção de entrar com **recurso**.

Como registrar um Recurso

Clique no número do **pedido** para a visualização detalhada.

The screenshot shows the e-SIC (SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO) interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Registrar Pedido', 'Consultar Pedidos' (highlighted with a red box and an arrow), 'Dados Cadastrais', 'Troca de Senha', and 'Sair'. The version is noted as 'versão 4.0'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Olá,' and the date 'CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017' is displayed. A table lists several requests with columns for 'Pedido', 'Assunto', 'Status', 'Data de Abertura', 'Previsão de Atendimento', 'Recurso', and 'Interesse'. The first row (100075) is highlighted with a red border. Below the table, there is a section for 'Informações:' with two bullet points. At the bottom, a 'Status' legend provides descriptions for various request statuses.

e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido **Consultar Pedidos** Dados Cadastrais Troca de Senha Sair versão 4.0

Olá, CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

Pedido	Assunto	Status	Data de Abertura	Previsão de Atendimento	Recurso	Interesse
100075	Teste 5	ATENDIDO	08/11/2017	28/11/2017	NÃO	COLETIVO
100074	Teste 4	PRORROGADO	07/11/2017	27/11/2017	SIM	GERAL
100073	Teste 4	ATENDIDO	07/11/2017	27/11/2017	NÃO	GERAL
100052	Teste 3	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	COLETIVO
100051	Teste 2	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	INDIVIDUAL
100047	Teste 1	AGUARDANDO	06/11/2017	26/11/2017	NÃO	GERAL

Informações:

- Todos os registros exibidos;
- Para mais detalhes favor clicar no número do pedido;

Status	Descrição
AGUARDANDO	Aguardando, recepção do pedido por um especialista.
ANDAMENTO	Pedido em andamento.
ATENDIDO	Pedido respondido ao solicitante.
INDEVIDO	Pedido não enquadra na política do sistema e-SIC.
PRORROGADO	Prazo de Atendimento foi prorrogado.

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO Desenvolvido por : DATAFull Tecnologia - Copyright © 2016

Como registrar um Recurso



e-SIC

SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido  Consultar Pedidos  Dados Cadastrais  Troca de Senha  Sair 

versão 4.0

Olá,

CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

REGISTRO DE RECURSO

Pedido:

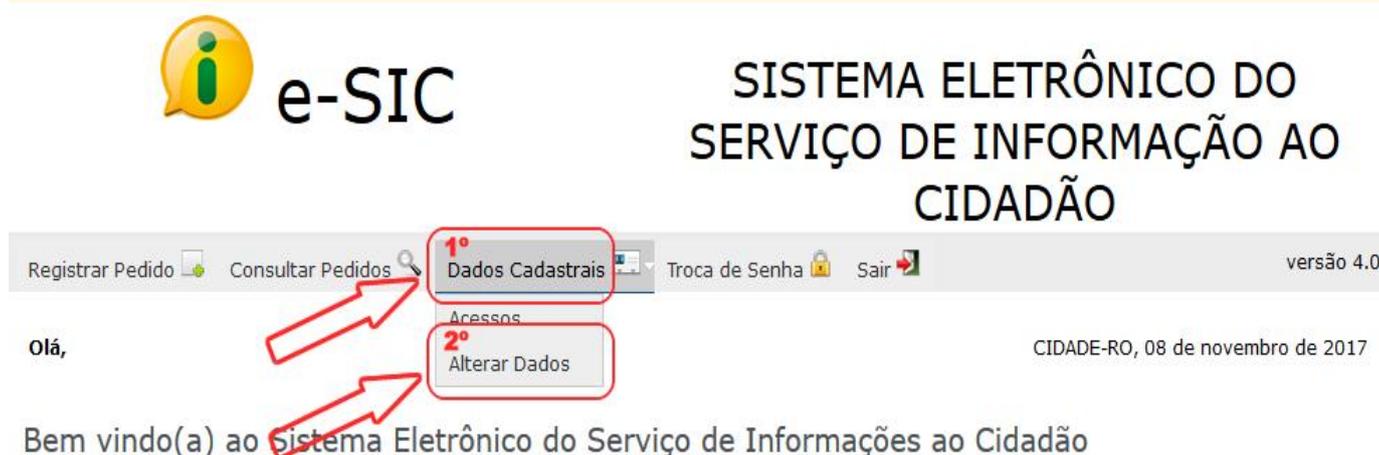
Registro de Recurso realizado com sucesso!

[[Consultar Pedidos](#)]

Como atualizar dados cadastrais

Sempre que houver alguma alteração nos seus dados de contato (**mudança de e-mail, por exemplo**), é importante atualizar seu cadastro no e-SIC. Para isso, entre na seção **"Dados cadastrais"**.

Clique em **"Dados Cadastrais"** e para atualizar os dados cadastrais e clique em **"Alterar Dados"**.



The screenshot shows the e-SIC system interface. At the top left is the e-SIC logo. To the right, the title reads 'SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO'. Below this is a navigation bar with options: 'Registrar Pedido', 'Consultar Pedidos', 'Dados Cadastrais', 'Troca de Senha', and 'Sair'. The 'Dados Cadastrais' option is highlighted with a red box and labeled '1º'. Below it, a dropdown menu is visible with 'Acessos' and 'Alterar Dados', the latter being highlighted with a red box and labeled '2º'. Red arrows point from the text in the instructions to these two elements. The interface also shows a user greeting 'Olá,' and the date 'CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Bem vindo(a) ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão'.

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

SIC PRESENCIAL

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

SIC PRESENCIAL Dirija-se ao endereço abaixo e solicite sua informação:

AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO

Telefone: (69) 3536-5498 E-mail: esic@datafull.com.br Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h

Último Acesso ao sistema: Primeiro acesso ao sistema.

Como atualizar dados cadastrais

Atualize os dados ou inclua novos caso julgue necessário, e clique em **Cadastrar**.



e-SIC

SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Registrar Pedido Consultar Pedidos Dados Cadastrais Troca de Senha Sair

versão 4.0

Olá,

CIDADE-RO, 08 de novembro de 2017

ALTERAR CADASTRO

CEP:	<input type="text"/>		
ENDEREÇO	<input type="text"/>		
BAIRRO:	<input type="text"/>		
UF:	RONDÔNIA <input type="text"/>	CIDADE:	SELECIONE UMA CIDADE <input type="text"/>
E-MAIL:	<input type="text"/>		
CONFIRME E-MAIL:	<input type="text"/>		
TELEFONE (1)	<input type="text"/>		
TELEFONE (2)	<input type="text"/>		
TELEFONE (3)	<input type="text"/>		
SENHA ATUAL:	<input type="text"/>		

* Campos obrigatórios.

Relatórios da Lei de Acesso

Relatórios estatísticos sobre a Lei de Acesso à Informação, relativos as solicitações recebida no e-SIC, estão disponíveis no site do sistema.

Para acessar os relatórios, não é preciso ser cadastrado no sistema. Basta entrar na seção **"Relatórios estatísticos"**, disponível na página inicial do site do e-SIC.

Ir para Conteúdo | Ir para o Menu | Ir para o Rodapé | Acessibilidade | Alto Contraste | A- | A | A+ | Libras | Versão: 4.0

e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Acesso a Informação | Cadastro do Requerente | Decretos | Manual do Usuário | **Relatórios Estatísticos** | SIC Presencial

Você está em: Página Principal » Portal da Transparência » e-SIC

Bem vindo(a) ao e-SIC. (12 - TCE/RO)

COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail.

SIC PRESENCIAL

O Serviço de Informação ao Cidadão está disponível no endereço:

AVENIDA CANAÃ, 2.604 - 1º ANDAR, CENTRO - CIDADE/RO

Órgão Responsável: Controladoria do Município
Telefone: (69) 3536-5498
E-mail: esic@datafull.com.br
Atendimento: Segunda à Sexta, 7h às 13h

Faça/Acompanhe seu Pedido:

Usuário

Senha

Entrar

- Cadastro do Requerente (12.1-TCE/RO)
- Esqueci a Senha!

6
Usuários Cadastrados

17
Solicitações Cadastradas

50
Total de Acessos

Manual do Usuário

Antes de solicitar uma informação, leia o Manual do Usuário e conheça os procedimentos que devem ser adotados para fazer sua solicitação.
+ Leia mais (18.3 - TCE/RO)

Primeiro acesso

Conheça o passo a passo para fazer o seu primeiro pedido de informação a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. São apenas cinco passos.
Confira...

Acesso à Informação

- SICs do Governo Federal
- Lei de Acesso a Informação (nº 12.527)
- Perguntas e Respostas sobre a Lei (18.1 - TCE/RO)
- Acesso: Quais as Exceções?
- Cartilha "Acesso a Informação Pública"

+ Leia mais

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO | Desenvolvido por: DATAFULL Tecnologia - Copyright © 2016

Relatórios da Lei de Acesso

Após selecionar o período clique em **"Consultar"**.

Ir para Conteúdo 1 Ir para o Menu 2 Ir para o Rodapé 4 | Acessibilidade 5 | Alto Contraste 6 | A- | A | A+ | Libras 7 | Versão: 4.0

e-SIC SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Início | Acesso a Informação | Cadastro do Requerente | Decretos | Manual do Usuário | Relatórios Estatísticos | SIC Presencial

Você está em: Página Principal » Portal da Transparência » e-SIC

RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS (13.3 - TCE/RO)

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011 - Art. 30, inciso III), estão disponíveis relatórios estatísticos contendo, em tabelas e gráficos, dados a respeito dos pedidos e recursos realizados desde o início da vigência da Lei (16 de Maio de 2012), bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação aos Cidadãos - e-SIC

Relatório das Solicitações por período:

Exercício: 2017 Período: 06/11/2017 a 07/11/2017 **Consultar**

Relatório das Solicitações

Pedido Nº	Assunto	Interesse	Visível ao Público	Recurso	Data Abertura	Data Limite Atendimento	Data Prorrogação	Data de Recebimento	Data do Atendimento	Forma de Resposta
100047	Teste 1	GERAL	NÃO	NÃO	06/11/2017 17:10	26/11/2017 17:10				FAX
100051	Teste 2	INDIVIDUAL	SIM	NÃO	06/11/2017 17:14	26/11/2017 17:14				CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA (E-MAIL)
100052	Teste 3	COLETIVO	SIM	NÃO	06/11/2017 17:15	26/11/2017 17:15				CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA (E-MAIL)
100069	Teste de Arquivos	COLETIVO	SIM	SIM	06/11/2017 17:39	26/11/2017 17:39		06/11/2017 17:41	07/11/2017 03:53	CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA (E-MAIL)
100070	Teste imagens	GERAL	NÃO	NÃO	06/11/2017 23:56	26/11/2017 23:56				CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA (E-MAIL)
100071	Teste imagens	GERAL	NÃO	NÃO	06/11/2017 23:57	26/11/2017 23:57				CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA (E-MAIL)

STATUS	QUANTIDADE
AGUARDANDO:	8
ANDAMENTO:	1
PRORROGADO:	2
ATENDIDO:	6
INDEFERIDO:	0
TOTAL:	17

Dados do e-SIC	
Usuários Cadastrados:	6
Solicitações Cadastradas:	17
Total de Acessos:	50

Pedidos por Período	
Mês/Ano	Qtd.
05/2017	1
03/2017	1
11/2017	10
11/2016	5
Total:	17

Estatísticas Atendimentos: POR STATUS

Status	Porcentagem
AGUARDANDO	35.3%
ANDAMENTO	5.9%
PRORROGADO	11.8%
FINALIZADO	47.0%

Licenciado para: SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO | Desenvolvido por: DATAFull Tecnologia - Copyright © 2016